Formulaire de retour commande internet

Numéro de commande : .....

Date de la commande : ...../...../.....

Nom et prénom : .....

Email : .....@.....

Nom du produit	Qté	Motif (code) Facultatif	Motifs du retour avec leurs codes
			1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. problème de taille 7. Le style ne me convient pas 8. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par la poste à l'adresse suivante :

LES COLLECTIONS D'ELO
20, rue des Hirondelles
35131 PONT-PEAN

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis.

Vous avez aussi la possibilité de rapporter vos articles directement au showroom sur les horaires d'ouvertures.

Nous vous rappelons que les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client.

Pour toute question, contactez-nous au 06 15 48 54 35 ou par email contact@les-collections-elo.fr.
A noter : vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délais.